

## **COMMUNIQUÉ du 19/02/2026**

### **Aide à l'autonomie à domicile : sans la plateforme de continuité YouTime, les ruptures de service mettent les personnes âgées en danger**

Partout dans le monde, les politiques de maintien à domicile permettent à des millions de personnes âgées de vivre chez elles plus longtemps, dans la dignité. Ces dispositifs reposent sur des interventions simples mais vitales : aide à la toilette, au lever, à l'alimentation, à la mobilité ou à la sécurité quotidienne.

**Or, un problème structurel demeure ignoré : les ruptures de prise en charge à domicile.**

#### **Un risque invisible mais massif**

Lorsque les opérateurs d'aide manquent de personnel, subissent de l'absentéisme, ne disposent pas de solutions de remplacement, des interruptions surviennent. Ces ruptures peuvent entraîner :

- des privations d'aide pendant plusieurs jours,
- des mises en danger immédiates,
- des hospitalisations évitables,
- une perte de confiance des familles.

Ces situations restent mal mesurées, peu signalées, non traitées, faute d'outils opérationnels.

#### **Une exigence universelle : contrôler, informer, protéger**

Les autorités publiques financent chaque année des milliards d'euros pour des millions d'heures d'aide à domicile. Mais sans plateforme de suivi en temps réel, trois fonctions essentielles manquent :

1. le contrôle effectif des ruptures,
2. l'information immédiate des usagers et de leur famille,
3. la protection active des personnes non servies depuis plusieurs jours.

#### **YouTime : une solution éprouvée depuis 2013**

Depuis 2013, la plateforme YouTime apporte une réponse concrète, en assurant automatiquement :

1. la détection en temps réel des ruptures de prise en charge,
2. le remplacement rapide grâce à des intervenants autonomes certifiés,
3. l'information des usagers par SMS et de leur famille par email,
4. la production automatique de bilans mensuels,
5. l'alerte quotidienne en cas d'usagers non servis depuis plus de 2 ou 7 jours.

#### **Un outil stratégique pour tous les acteurs publics**

Face au vieillissement mondial, les dispositifs d'aide à domicile doivent gagner en fiabilité, en transparence et en capacité de réaction. La plateforme de continuité YouTime représente un levier concret pour :

- sécuriser les personnes vulnérables,
- soutenir leur famille,
- améliorer la qualité des services,
- réduire les hospitalisations évitables,
- garantir l'effectivité des financements publics.

### **Conclusion :**

Garantir la continuité est une urgence mondiale.

Le maintien à domicile ne peut reposer uniquement sur des intentions, ou des financements.

Il exige des outils capables de **contrôler, informer et protéger**, chaque jour, en temps réel.

**YouTime et les intervenants autonomes certifiés constituent une réponse immédiatement mobilisable pour toutes les politiques publiques de l'autonomie dans le monde.**

---

### Contact

YouTime, M. Chi Minh PHAM, Fondateur

[pham@youtime.fr](mailto:pham@youtime.fr) ; +33 6 09 04 61 59 ; <https://youtime.fr>