

YouTime : plateforme de RDV pour Bien-Vieillir à domicile

« *Chaque jour à 9h, je souhaite un RDV d'1h avec un intervenant pour m'aider à me laver* »

200 millions de RDV par an sont demandés aux institutions en France, 2 milliards en Europe

Les demandes non-honorées sont 40%, par manque et absentéisme d'intervenant, à cause des institutions

La gestion par des institutions coûte 11,75 €/h, leurs défaillances : 40% de 23,50 €/h fois 200 Mh soit 1,88 milliards d'euros par an en France

En digitalisant les RDV entre usagers et intervenants, YouTime assure des services non-assurés par les institutions ; vise 3 €/h x 200 Mh = 600 M€ de CA en France, 6 Md€ en Europe

YouTime recherche des investisseurs et partenaires pour vendre aux Etats européens le service **constater-signaler-réparer les privations**, pour respecter la dignité humaine des usagers diminués.

La plateforme est rodée depuis 2013, assure le service universel et les leviers juridiques universels, quand les partenaires assurent le business de proximité.

Cahier des charges des services digitalisés pour usagers

SMS-1 > Soit un usager qui demande un RDV à 9h pour l'aider à se laver, mais aucun intervenant n'a pris RDV car l'institution manque d'intervenant. Il n'est informé de rien, ne peut pas contester. Il faut lui envoyer un SMS confirmant l'échec à 9h01 et constater une défaillance par manque d'intervenant.

SMS-2 > Soit un usager qui a RDV à 9h avec Léa qui ne vient toujours pas à 9h30. Il n'est informé de rien, ne peut pas contester. Il faut lui envoyer un SMS confirmant l'échec à 9h31 et constater une défaillance par absentéisme de Léa.

SIGNAL-1 > Il faut signaler chaque jour les victimes de défaillance du jour précédent et depuis 2, 3, 4, 5, 6, 7 jours. Un niveau 7 indique que l'utilisateur n'a reçu aucune aide durant 7 jours précédents, malgré son appel à l'aide chaque jour.

SIGNAL-2 > Il faut signaler chaque jour les usagers et institutions dont les défaillances dépassent 50, 60, 70% sur les 30 derniers jours. On parle de défaillance empirant de niveau 50, 60, 70.

REMP > le service SMS-1-2 permet à l'utilisateur de constater l'échec de l'institution, par ex à 9h31, il faut lui proposer un RDV de remplacement dans 30 mn, 10h01, dont les libéraux à proximité peuvent répondre.

L'utilisateur va recevoir un **SMS-0** de confirmation de RDV avec le nom et le numéro de mobile du remplaçant, un SMS-1 à 10h02 si échec par manque de remplaçant, un SMS-2 à 10h32 si échec par absentéisme du remplaçant, un **SMS-3** précisant le bilan à la fin du RDV.

MIGR > Le service SIGNAL-2 informe la victime et ses proches que l'institution devient plus de plus en plus défaillante. Les proches aident la victime à migrer vers une meilleure institution grâce aux comparateurs d'institutions, ou vers les salariés directs et libéraux grâce aux plateformes de recrutement et mise en relation.

BILAN > Il faut communiquer les heures demandées, réalisées, échouées, non-utilisées des plans d'aide, relatives à chaque usager, institution, financeur ; permettant la récupération précise des aides échoués et non-utilisées.